

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Art. 1: Gegenstand

Gegenstand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der BRAIN CONNECTION GmbH (BC) sind geschäftsübliche Gepflogenheiten hinsichtlich der Auftragsabwicklung zwischen BC und dem Auftraggeber (AG).

Art. 2: Geltungsbereich

Für BC und ihre AG im Rahmen aller Mandate (Beratungs-, Coaching-, Planungs- und Realisierungsarbeiten sowie für innerbetriebliche Aus- und Weiterbildungen und Expertisen).

Art.3: Anwendbares Recht

Wenn nichts anderes vereinbart wurde, untersteht das Vertragsverhältnis zwischen AG und der BC dem Schweizerischen Recht. Die Tätigkeiten werden im Auftragsverhältnis durchgeführt.

Art. 4: Fristerstreckung

Verzögert sich die Auftragsabwicklung ohne Verschulden der BC, so sind die Fristen angemessen zu erstrecken.

Art. 5: Geistiges Eigentum

Das geistige Eigentum an allen Arbeiten der BC, insbesondere an den von ihr eingesetzten Methoden und Instrumenten sowie an Dokumenten und elektronischen Dateien, verbleibt bei ihr. Der AG darf die von der BC geleisteten Arbeiten nur für seine eigene Unternehmung benützen. Jede weitere Verwendung, insbesondere für Dritte, bedarf der schriftlichen Genehmigung durch die BC. Die gegenseitige Vertraulichkeit gilt bereits in der Offertenphase.

Art. 6: Haftung

Die Haftung der BC richtet sich nach den Bestimmungen des Schweizerischen Obligationenrechts (OR). Die in den Angeboten erwähnten Leistungen unterstehen den Bestimmungen des Auftragsverhältnisses. Sie werden nach dem aktuellen Stand der Wissenschaft und der Technik sowie nach bestem Wissen erbracht.

Art. 7: Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Zürich.

Art. 8: Honorare und Spesen

Beratung & Expertisen

Für Honorar- und Nebenkostensätze der BC sind die Richtwerte der Honorarordnung der Schweizerischen Vereinigung der Unternehmensberater (ASCO) massgebend. Als Nebenkosten gelten namentlich Reise- und Aufenthaltsspesen, Kommunikations- und Sachkosten, Sekretariatsaufwand sowie etwaige Gebühren (MwSt. etc.). Dem AG wird nach Absprache ein Ausstiegsrecht ohne Kostenfolgen zugesprochen.

Coaching- und Projekt-Programme

Sie sind stets Paketpreise, welche sich aus unterschiedlichsten Inhalten zusammensetzen (z.B. Coaching-Einheiten, Online- und/oder Präsenz-Veranstaltungen, digitale Umsetzungseinheiten usw.). Die einzelnen Inhalte können nicht separat aus dem Paket herausgelöst oder einzeln abgegolten oder ausgelöst werden.

Die Paketpreise sind im Angebot aufgeführt und im Voraus sofort zu begleichen, wenn keine andere Regelung schriftlich festgehalten ist. Das Programm beginnt erst nach dem Zahlungseingang der gestellten Rechnung.

Die BC GmbH behält sich vor, den Coach für den AG auszuwählen. Der AG hat keinen Anspruch auf einen bestimmten Coach. Falls der betreuende Coach krank oder sonstig verhindert ist, wird einen geeigneten Coach vorschlagen, der ihn vertreten wird.

Seminarkosten

In den Seminarpreisen sind – wenn nicht ausdrücklich anders vermerkt – Seminarbesuch, Kursunterlagen, Pausenerfrischungen und Lunch enthalten. Weitere Verpflegungs- sowie Übernachtungskosten sind nicht inbegriffen. Diese sind durch die Teilnehmer/-innen individuell und direkt mit dem Hotel abzurechnen.

Seminarbestätigung

Teilnehmer/-innen, welche das Seminar vollständig besucht haben, erhalten einen Seminausweis.

Art. 9: Zeitmass

Tätigkeiten gemäss Offerte nach Aufwand

Das Entgelt für die Dienste der BC wird nach den von den BC-Mitarbeitenden für ihre Tätigkeit effektiv aufgewendeten Zeiten berechnet. Reisezeit wird dabei zur Hälfte verrechnet. Überstunden werden ohne Aufschlag verrechnet, wobei pro Arbeitstag (Normaldauer 8 h) dem AG in der Regel nicht mehr als 12 h belastet werden.

Tätigkeiten im Rahmen eines Coaching-Programms

Die Zeitaufwendungen sind im jeweiligen Coaching-Programm aufgeführt.

Art. 10: Budgetrahmen/Verrechnungen

Tätigkeiten gemäss Offerte nach Aufwand

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, gilt für den Auftrag ein verbindlicher Honorarbudgetrahmen gemäss Offerte.

Coaching-Programme, Projekt-Programme

Die Investitionen in das Coaching-Programm wie auch die Verrechnung sind im jeweiligen Angebot für das Coaching-Programm aufgeführt.

Art. 11: Rücktrittsregelungen, Gültigkeitsdauer**Tätigkeiten gemäss Offerte nach Aufwand**

Die Bedingungen sind in der Offerte aufgeführt. Sollte nichts definiert sein, werden die bis dahin aufgeführten Tätigkeiten verrechnet (inkl. geleistete Vorarbeiten).

Coaching-Programme, Projekt-Programme

Der AG kann 1 Tag nach der ersten 1. Coaching-Einheit (Einzel- oder Gruppen-Coaching) das Programm abbrechen. Er bekommt den Paketpreis abzüglich einer Pauschale von 30% des Paketpreises inkl. MWST. für den administrativen und organisatorischen Aufwand, sowie die Kosten für die erste Coaching-Einheit, Nutzung und Zugang zu den Online-Kursen und Hilfsmitteln (für den entsprechenden Zeitraum) zurück.

Nicht verwendete Coaching-Einheiten, Seminare oder Umsetzungseinheiten während des Coachings oder Projekt-Programms werden nicht zurückerstattet. Wenn innerhalb des Coaching- und Projekt-Programms keine besondere Regelung festgehalten wurde, besteht kein Anrecht auf eine Rückerstattung eines angefangenen Coaching- und Projekt-Programms. Dies gilt auch für nicht genutzte Online-Angebote, Seminare oder Umsetzungsinhalte. Alternativ kann dem Coachee ein (1) Alternative-Coach aus dem Team der Brain Connection GmbH oder deren Geschäftspartner(innen) für die Weiterführung vorgeschlagen werden. Soweit keine andere Absprache vorhanden ist, endet der Anspruch auf die Coaching-Einheiten und den Online-Kursen nach 12 Monaten. Der Anspruch auf die Teilnahme an den Seminaren im Coaching-Programm endet 18 Monaten nach Coaching-Start.

Einzelne, öffentliche Seminare

Sofern keine gesonderte Vereinbarung getroffen wurde, wird der gesamte Buchungsbetrag mit der Anmeldung fällig.

Zur Teilnahme an einer Veranstaltung wird nur zugelassen, wer bei Veranstaltungsbeginn den Veranstaltungspreis vollständig entrichtet hat, es sei denn es wurde eine gesonderte Vereinbarung getroffen. Der AG kann unter Berücksichtigung der folgenden Stornobedingungen vom Vertrag zurücktreten:

- Bei Stornierung einer Buchung bis 60 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird eine Stornogebühr iHv 20% des vereinbarten Veranstaltungspreises verrechnet.
- Bei Stornierung einer Buchung bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird eine Stornogebühr iHv 50% des vereinbarten Veranstaltungspreises verrechnet.
- Bei Stornierung einer Buchung bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird eine Stornogebühr iHv 70% des vereinbarten Veranstaltungspreises verrechnet.
- Bei einer späteren Stornierung wird der vereinbarte Veranstaltungspreis in voller Höhe verrechnet.

Anstelle der Inanspruchnahme des Stornorechts hat der AG bis 7 Tage vor der Veranstaltung das Recht, seinen Veranstaltungsort an einen Dritten weiterzugeben (info@brainconnection.ch). In diesem Fall hat er die BC umgehend zu informieren und die Daten des neuen Teilnehmers bekanntzugeben. Für die Übertragung des Veranstaltungsortes fallen CHF 100,00 an Bearbeitungsgebühren an.

Ein Seminar kann einmalig kostenfrei verschoben werden. Eine weitere Verschiebung ist nicht möglich. In diesem Fall verfällt das Recht für den Besuch des Seminars und schliesst auch jegliche Kostenrückvergütung aus.

Art. 12: Ausland

Für Tätigkeiten im europäischen Ausland gelten die Mindesthonoraransätze der FEACO angeschlossenen, nationalen Vereinigung des betreffenden Landes. Allfällige ausländische Gebühren (MWST., etc.) gehen zu Lasten des Auftraggebers.

Art. 13: Fakturierung

Die Rechnungsstellung kann sowohl auf dem Postweg wie auch elektronisch (per pdf) erfolgen.

Tätigkeiten gemäss Offerte nach Aufwand

Die Fakturierung erfolgt grundsätzlich monatlich. Abweichungen bleiben der Vertragsregelung vorbehalten. Die Fakturierung erfolgt in CHF oder EUR.

Coaching-Programme

Die Fakturierung ist in den einzelnen Coaching-Programmen separat aufgeführt.

Einzelne öffentliche Seminare

Aufgrund der begrenzten Teilnehmerzahlen empfehlen wir Ihnen, sich frühzeitig anzumelden. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt. Die Zahlung ist sofort fällig.

Brain Connection GmbH, Dübendorf, 01. November 2023